

Tisková zpráva

k dluhovému poradenství Občanské poradny Rychnov nad Kněžnou

v Rychnově nad Kněžnou 7. ledna 2009

V uplynulém roce se poradna zapojila do tříletého projektu Asociace občanských poraden „Finanční gramotností proti dluhové pasti“ realizovaného za podpory ČSOB a Poštovní spořitelny. V tomto období poradna v oblasti problémů s dluhy vykazala celkem 122 dotazů (88 se jich týkalo problematiky zadlužování, 40 exekuce a výkonu rozhodnutí). Ve srovnání s rokem 2007 jde o nárůst počtu dotazů ve výši 23%. Z celkového počtu 952 dotazů, které poradna během roku řešila, zaujímají dluhové problémy s jedenácti procenty pomyslnou pátou příčku (hned za majetkovými vztahy, rodinnými problémy, pracovními záležitostmi a bydlením). Výše uvedené problémy se často vzájemně prolínají. Dostane-li se klient do problému s dluhy, vzniknou mu další v oblasti bydlení, v oblasti rodiny a mezilidských vztahů apod. Situace jsou to mnohdy spletité a ne vždy řešitelné, ale hlavně díky komplexnosti námi poskytovaných služeb je možné se v situaci zorientovat a navrhnout klientovi eventuální řešení.

Klasičtí klienti jsou pro nás zejména manželky či manželé dlužníků a dlužnic, dále lidé, kteří nezvládají splácet závazky vzniklé vyrovnáním zaniklého společného jmění manželů po rozvodu a v neposlední řadě též velká skupina lidí s nízkou finanční gramotností, kteří řeší uspokojování svých potřeb či tíživou životní situaci půjčkami. Nezřídka se pak stává, že se na člověka s minimálním příjmem valí korespondence od více než deseti věřitelů. V tomto směru se předluženým mohlo trochu ulevit díky novému insolvenčnímu zákonu, ale je třeba říci, že tato poměrně složitá právní norma s řadou nástrah rozhodně není spásou pro všechny. Ne všichni totiž mohou podmínky oddlužení splnit.

Co se týče vánočních půjček, nárůst dotazů v souvislosti s nimi po Novém roce nepozorujeme. Na to je příliš brzy. Na nás se klienti obracejí až mnohem později. V lepším případě, když zjistí, že nejsou schopni splácet, v horším, když začínají chodit soudní obsílky, a v tom nejhorším, když na dveře klepe exekutor. Klientům se pak snažíme vysvětlit podmínky smluvních ujednání, která podepsali, pomáháme jim se zorientovat v celé situaci a navrhuje případné kroky, které lze podniknout.

S ohledem na výše uvedené chceme i v letošním roce pokračovat v rozvoji finanční gramotnosti a prevenci zadlužování prostřednictvím seminářů pro širokou veřejnost. Stejně jako loni tak připravujeme minimálně čtyři tříhodinové přednášky, které



OBČANSKÁ PORADNA RYCHNOV NAD KNĚŽNOU
člen Asociace občanských poraden

Panská 1492
516 01 Rychnov nad Kněžnou
tel: 494 535 112
e-mail: oprk@wo.cz www.obcanske-poradny.cz, www.oprk.cz

bychom letos – kromě Rychnova nad Kněžnou – rádi nabídli například také Rokytnici v Orlických horách.

Petra Kozlová, vedoucí

AGAPÉ, o. s. je nestátní nezisková organizace, která vznikla v r. 2001 za účelem poskytování služeb občanského poradenství na Rychnovsku. Občanská poradna v Rychnově nad Kněžnou nabízí odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. (o soc. službách) - poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva aj.; praktické, věcné a správné informace; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí; zprostředkování kontaktu s navazujícími službami (poskytujícími odbornou pomoc)

BEZPLATNĚ, DISKRÉTNĚ, NESTRANNĚ A NEZÁVISLE

Poslání: Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. **Cíl:** Cílem OP je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskretní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.